

**Отчет о результатах проведенного социологического исследования,  
направленного на определение уровня  
удовлетворенности населения качеством услуг**

Информация  
о результатах анкетирования, направленного на определение уровня  
удовлетворенности населения качеством услуг

Наименование учреждения МБУ «СШ «Челны»  
Дата проведения анкетирования 15.11-15.12.2021

№ вопроса	Ответы			
	ДА		НЕТ	
	человек	%	человек	%
<b>1. Информационная доступность</b>				
1.1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения?	161	92%	4	8%
1.2. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?	165	94%	10	6%
1.3. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?	173	98%	2	2%
1.4. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?	132	75%	43	25%
<b>ИТОГО</b>	<b>89%</b>		<b>11%</b>	
<b>2. Удовлетворенность качеством услуг</b>				
2.1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?	164	93%	10	7%
2.2. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?	172	98%	3	2%
2.3. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым?	160	91%	15	9%
<b>ИТОГО</b>	<b>94%</b>		<b>6%</b>	
<b>3. Вежливость персонала</b>				
3.1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?*	93	53%	82	46%*
3.2. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?	161	92%	14	8%
3.3. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?	172	98%	3	2%
<b>ИТОГО</b>	<b>78%</b>		<b>22%</b>	
<b>4. Условия занятий</b>				
4.1. Прилегающая территория освещена и благоустроена (туалет, душ)?	131	74%	44	26%
4.3. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?	109	62%	66	38%
4.4. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?	131	74%	44	26%
<b>ИТОГО</b>	<b>70%</b>		<b>30%</b>	

**5. Наличие условий организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

5.1. Обустройство входа (выхода) в учреждение пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках	168	96%	7	4%
5.2. Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках)	165	94%	10	6%
<b>ИТОГО</b>	<b>95%</b>		<b>5%</b>	

**6. Что является главной причиной посещения спортивной школы Вашим ребенком?**

6.1. Интерес к выбранному виду спорта	173	98%	2	1%
6.2. Положительные отзывы о тренере, спортивной школе	169	96%	6	4%
6.3. Учреждение удобно расположено	154	88%	21	12%
<b>ИТОГО</b>	<b>94%</b>		<b>6%</b>	
<b>ВСЕГО</b>	<b>86%</b>		<b>14%</b>	

Ответственный за обработку анкет

тел. \_\_\_\_\_

И. Г. Кошечко И. Г. И. Ф. И. О.

Директор

Раиса Рахмановна Р. Т. Ф. И. О.



\*В вопросе 3.1. ответ «НЕТ» дает проценты в ответ «ДА» итогового подсчета